



**Univerzitetni
rehabilitacijski inštitut**
Republike Slovenije Soča

**University
Rehabilitation Institute**
Republic of Slovenia

Dopolnitev standardov storitev zaposlitvene rehabilitacije- storitev B

Aleksandra Tabaj in Sonja Kotnik, Rehadnevi 26.-27. 9. 2023

Delovna skupina

Člani delovne skupine:

dr. Aleksandra Tabaj, RCZR URI Soča

mag. Valentina Brecelj, RCZR URI Soča

Ana Miklavčič, Centerkontura d.o.o.

Sonja Kotnik, URI SOČA

Martina Škorjanec, ZRSZ

Lea Hiti Jakič, Šentprima

Datum izdaje poročila: 27.2.2023

Uvod

V praksi strokovni timi ZR ugotavljajo, da časovna opredelitev min. št. 15 ur potrebnih za izvedbo storitve B v trenutno veljavnih Standardih storitev ZR ni realna glede na vsebino izvajanja storitve.

Sedanja spodnja meja 15 ur ne omogoča izvedbe storitve B na način, da bi bili lahko ocenjeni vsi dejavniki, ki so pomembni pri načrtovanju PR ali ZR:

- ocena zdravstvenih dejavnikov
- ocena izobrazbeno-poklicnih dejavnikov ter pridobljenih del. izkušenj
- ocena socialnih dejavnikov in dejavnikov okolja
- ocena sposobnosti, kognitivnih funkcij, sposobnosti učenja ...
- opredelitev predvidenega področja dela ali šolanja

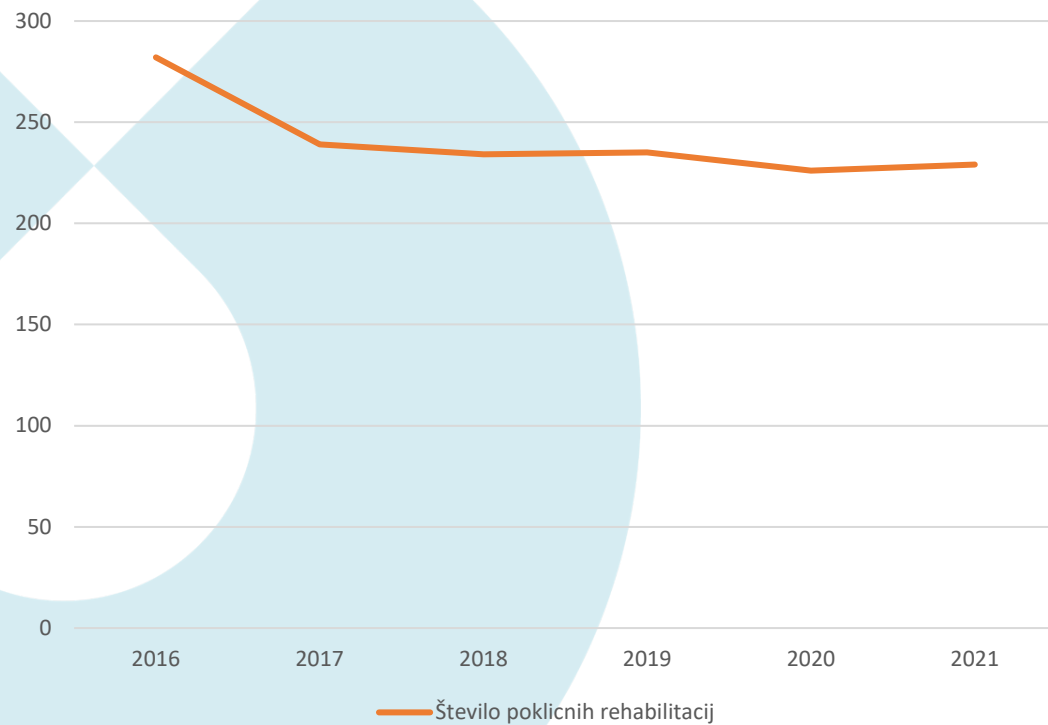
Storitev B je temelj, na podlagi katerega se načrtujejo nadaljnji procesi PR ali ZR.

Poklicna rehabilitacija - specifikacije

Dodatno storitev B vključuje še:

- Stik z delodajalcem oz. usklajevanje z delodajalcem
- Priprava načrta izobraževanja-usposabljanja-prilagoditve delovnega mesta z vsemi predračuni česar ni v zapisani storitvi B Standardov storitev
- Napotnica ZPIZ omogoča 15 + 5 ur dodatnih ur

Število poklicnih rehabilitacij 2016-2021



2016: 282

2017: 239

2018: 234

2019: 235

2020: 226

2021: 229

Analiza izvajanja storitev B z namenom priprave poročila o izvajanju PR pri IZR

- **36 primerov** na enotnem vzorcu „*Poročilo o poteku priprave strokovnega poročila o poklicni rehabilitaciji*“, ki je obsegal:
 - **Vrste aktivnosti (potek obravnave):**
 - Pregled obstoječe dokumentacije,
 - Uvodna obravnava
 - Delovno- socialna anamneza
 - Psihološka obravnava
 - Analiza podatkov in priprava poročila
 - Sestanek z delodajalcem, priprava zapisnika

Deležniki v procesu

- Invalid (psihološka testiranja, pregled zdr. dokumentacije, zdravniški pregled na medicini dela in zdr. spričevalo na primer za NPK...)
 - Sodelovanje z izobraževalno institucijo, priprava poročila, izobraževalni načrt
 - Koordinacija med strokovnimi delavci
 - Sodelovanje z IK ZPIZ
 - Sodelovanje z osebnim zdravnikom
 - Sodelovanje z delodajalcem (ogled in analiza del.mesta, usposobljenost mentorja, program usposabljanja, DD1 obrazec) ali še drugim delodajalcem kjer se bo izvedlo usposabljanje,
 - in ponudniki prilagoditev (tri predračuni)
 - Uskladitev oz. zaključna obravnava, priprava spremne dokumentacije
- **Obravnava Z in ZA zavarovanca**

Analiza podatkov – izhodi iz PR

IZHODI	ŠTEVILO PRIMEROV
Izobraževanje na ustrezni šolo/izobraževanje ob delu	14
Kratkotrajno usposabljanje/izobraževanje	4
Praktično delo na konkretnem delovnem mestu pri delodajalcu	4
Prilagoditev delovnega mesta	7
Kombinirani izhodi	
Kratkotrajno izobraževanje na ustrezni šoli in praktično delo	1
Kratkotrajno usposabljanje/izobraževanje	2
Poklicna rehabilitacija ni smiselna/upokožitev	4
	36

- V vseh 36-ih primerih **prekoračene ure** glede na napotnico ZPIZ
- Povprečno trajanje obravnav: **31,5 ure**
- Delež števila ur Z zavarovancem: 41 % časa
- Delež števila ur ZA zavarovanca: 59 % časa.
- Iz števila ur na napotnici ZPIZ je izračun, da je bilo s strani ZPIZ povrnjen strošek za 16 ur in „neplačano“ 15,5 ur.

Izvajanje aktivnosti glede na predvideno obliko poklicne rehabilitacije

OBLIKA PR	Ure Z zavarovancem (povprečje)	Ure ZA zavarovanca (povprečje)	SKUPAJ (povprečje)	Napotnica ZPIZ (povprečje)
Prilagoditev DM z ustreznimi tehničnimi pripomočki	9,5 ure	22,7 ur	32,2 ure	17,1 ur (manjko 15,1 ure)
Kratkotrajno usposabljanje in izobraževanje	16,7 ure	17,75 ure	34,5 ure	15 ur (manjko 19,5 ure)
S praktičnim delom na ustreznem delovnem mestu pri delodajalcu	14,7 ure	24 ur	38,7 ure	16,2 ure (manjko 22,5 ure)
Izobraževanje na ustreznih šolah	13,8 ure	16,6 ure	30,4 ure	15,2 ure (manjko 15,2 ure)

OBLIKA PR	Obravnava Z zavarovancem	Obravnava ZA zavarovanca	Skupaj (povprečje)	Napotnica ZPIOZ (povprečje)
Kombinirani izhodi	10,6 ure	22 ur	32,6 ur	18,3 ure (manjko 14,3 ure)
PR ni smiselna	12,2 ure	11 ur	23,2 ure	15 ur (manjko 8,2 ure)

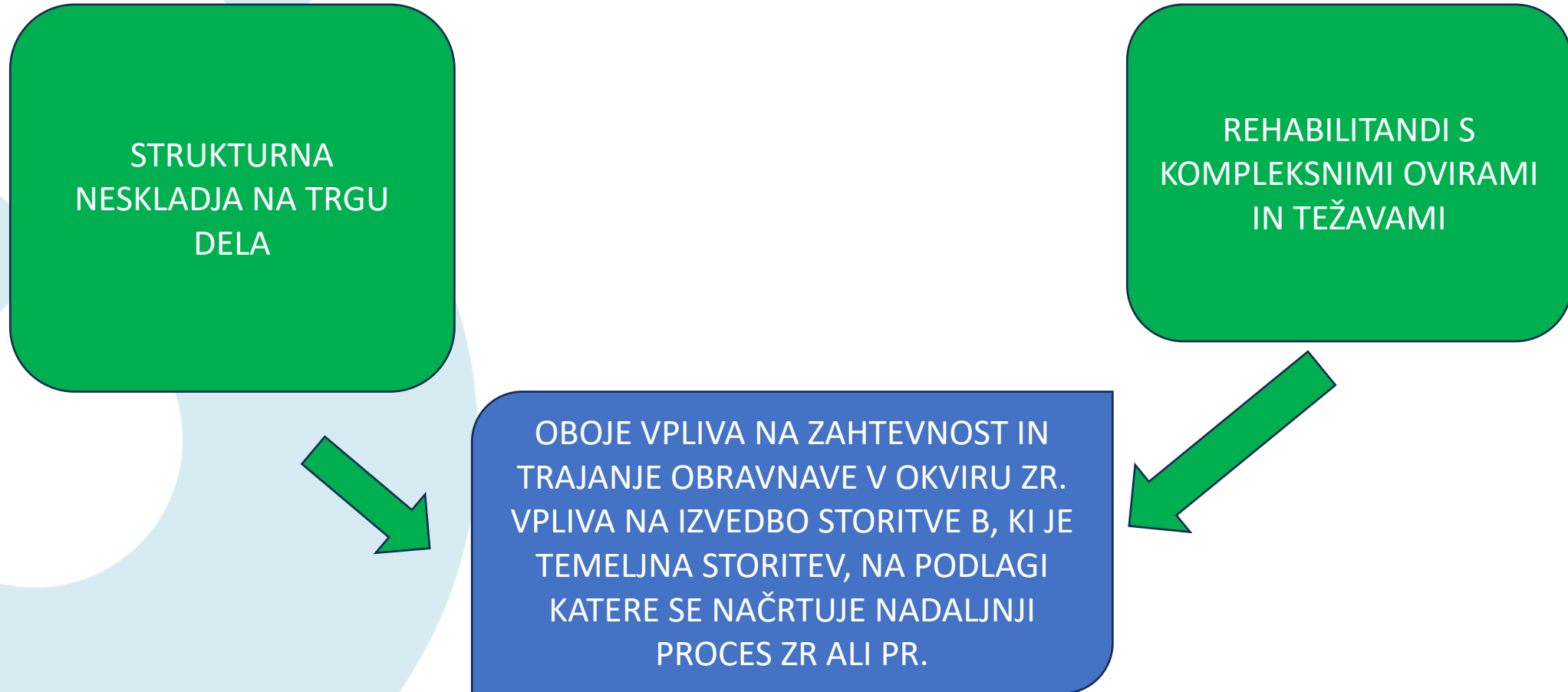
Podatki ZRSZ o trajanju storitve B

LETO	Povprečno št. ur obravnave v storitve B – vse OS/vsi uporabniki storitev (vključeni vsi uporabniki, tudi tisti, ki niso zaključili obravnave)
2015	33,3 ure
2016	33,7 ure
2017	35,3 ure
2018	33,2 ure
2019	33,6 ure
2020	30,7 ure
2021	32,9 ure
povprečje	32,3 ure

Podatki o storitvi B iz vprašalnika evalvacije ZR za leto 2021

- Storitve B v povprečju traja pri največ uporabnikih 3 mesece. **Povprečno** se pri največ uporabnikih izvede **40 ur** (39,2 ure) storitve B.
- Delež uporabnikov, pri katerih je bila storitev B krajša od povprečja, je znašal skoraj tretjino (30,6 %). Na podlagi evalvacije so najpogostejši **razlogi, ki vplivajo na obravnavo storitve B v krajšem obsegu:**
 - V primeru, ko je oseba nezaposljiva in ima popolne težave in ovire, ki ji onemogočajo aktivnega in socialnega vključevanja (strahovi pred socialnim vključevanje, hude težave v duševnem zdravju, poslabšanje zdravstvenega stanja....).
 - Nezmožnost aktivnega vključevanja na podlagi osebni okoliščin

Vpliv razmer na trgu dela in strukturnih neskladij na potek ZR in PR.



Za konec

Podatki ZRSZ o
povprečnem
trajanju storitve B

Evalvacija ZR za
leto 2021

Analiza Poročil o
poteku priprave
strokovnega
poročila o PR

Predlog za spremembo standarda
storitve B – **minimalni obseg se
spremeni iz 15 ur na 30 ur.**
Zgornja meja do 90 ur ostaja.



HVALA za vašo pozornost!